



Формуляр за рекламация, връщане или замяна на стоки

* Моля, попълнете данните си за контакт с печатни букви. Това ще ни помогне да обработим заявката Ви по-бързо.

Вашето име и фамилия:

Номер на поръчка или фактура:

Номер на сметка за евентуално връщане на сума:
.....

ЗАМЯНА НА СТОКИ

Наименование и код на върнатата стока (може да ги намерите в приложената фактура):

.....
.....

Наименование и код на продукта, който желаете да получите като замяна (проверете наличността на страницата на продукта)*:

.....
.....

От цената на новата стока ще бъде приспадната сумата на първоначалната стока. Ако има недоплащане, ще изпратим новоизбраната стока с наложен платеж, като остатъчната сума ще бъде заплатена при получаване на пратката.

РЕКЛАМАЦИЯ НА СТОКИ

Преди да изпратите закупените стоки за рекламация, моля, свържете се с нас на имейл: obchod@fan-store.cz. Можем предварително да се споразумеем за следващите стъпки за разрешаване на проблема.

Наименование и код на върнатата стока (може да ги намерите в приложената фактура):

.....
.....

Описание на дефекта:

.....
.....

ВРЪЩАНЕ НА СТОКИ

Искам да предявя претенция за 30-дневна гаранция за връщане на парите за стоките и същевременно да потвърдя, че върнатите стоки са чисто нови, неизползвани и годни за препродажба, включително етикетите, прикрепени към стоките.

Наименование и код на върнатата стока (може да ги намерите в приложената фактура):

.....
.....

Изпратете заедно със стоките на този адрес:

ЕCONT/PACKETA (COLETARIA.RO) ID на нашия онлайн магазин:
95676866 Office ECONT RUSE DRUZHBA RUSE 7000, bul. Vasil Levski 4